|  |  |
| --- | --- |
| سیستم مدیریت اطلاعات کتابخانه مرکزی دانشگاه ارومیه | نسخه : 0 |
| کتابخانه مرکزی | تاریخ : 1/8/1394 |
| شماره سند : | |

#### تشریح جزئیات مشکلات از طریق ماتریس مشکلات، فرصت‌ها، اهداف و محدودیت‌ها بر اساس آنالیز علت ومعلولی

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| آنالیز علت - معلولی | | اهداف ارتقاء سیستم | |
| مشکل و یا فرصت | علت و معلول | اهداف | محدودیتهای سیستم |
| هنگ سیستم | 1. استفاده هم زمان چند کاربر از سیستم. 2. درست طراحی نشدن پایگاه داده و شبکه. | 1. ارتقاء و تصحیح ساختار پایگاه داده و شبکه به منظور ارتقاء سرعت. 2. امکان استفاده هم زمان تعداد بیشتر کاربران از سیستم. |  |
| مشکل دستی وارد کردن اطلاعات | 1. دستگاهی برای خواندن اطلاعات کارت دانشجو وجود ندارد. | 1. بالا بردن سرعت ارائه خدمات. | 1. سیستم جدید باید با سیستم خواندن اطلاعات دانشجویی سازگار باشد. |
| عدم دسترسی به عکس دانشجویان دارای شرایط خاص | 1. نرم افزار و پایگاه داده مناسبی طراحی نشده است که امکان ذخیره ی عکس در پایگاه از طریق سیستم را داشته باشد. | 1. وقتی دانشجوی دارای شرایط خاص برای ثبت نام مراجعه می کند، بتوان عکس آن را مستقیم به سییتم کتابخانه آپلود کرد. |  |
| مشکل زمانگیر بودن تحویل کتاب و اتوماتیک نبودن آن موقع ازدیاد دانشجو | 1. هنگام مراجعه زیاد به دلیل جدا نبودن قسمت های تحویل و تمدید و پس گرفتن مدت زمان زیادی برای تحویل کتاب طول می کشد. | 1. اتوماتیک کردن تحویل کتابها(از طریق بارکدخوانی کتابها و نیاز نبودن به وارد کردن مجدد شماره دانشجویی) 2. بالا بردن سرعت ارائه خدمات |  |
| عدم یادآوری زمان تحویل کتاب | 1. قسمت ارسال پیامک یا ایمیل جهت یادآوری زمان تحویل یا تمدید کتاب در سیستم فعلی موجود نمی باشد. | 1. افزودن قسمت ارسال پیامک یا ایمیل 2. تحویل به موقع کتاب ها |  |
| مشکل جستجو و هوشمند نبودن آن | 1. قسمت جستجو به گونه ای طراحی شده که حتما باید عنوان دقیق کتاب وارد شود و در صورت وجود غلط املایی یا کم و زیاد شدن حروف نتیجه ای را نمایش نمی دهد. | 1. جستجو هوشمند شود؛ یعنی با وجود غلط های املایی یا کم و زیاد شدن حروف، کتاب های مربوطه را پیدا کند. 2. در حین وارد کردن حروف،عملیات جستجو شروع شده و کتاب های مربوطه را پیشنهاد دهد. |  |
| ساختار نادرست UI و کاربر پسند نبودن آن | 1. پنجره ها و فرم ها دارای رنگ بندی و فونت و ظاهر زیبایی نیستند و فیلد های اضافی و غیر فعال هم قابل مشاهده هستند. برخی از فرم ها نیز اضافی هستند. | 1. بالا بردن سرعت ثبت اطلاعات و UI کاربرپسند و حذف فرم های اضافی و منسجم کردن فرم ها و پنجره ها |  |
| عدم امکان انتخاب و کپی گروهی اطلاعات مورد نظر از پایگاه داده | 1. وقتی اطلاعات گروهی از کتاب ها یا نشریات و مقالات و... برای استفاده در جای دیگر لازم است؛ نمی توان آنها را انتخاب و کپی کرد. | 1. تغییر ساختار سیستم و UI ؛ برای اینکه بتوان گروهی از اطلاعات را انتخاب و کپی کرد. |  |
| قابل مشاهده بودن لیست کتاب های گرفته شده توسط کاربران دیگر | 1. عدم تعبیه ساختار مناسب امنیتی در قسمت دانشجویان سیستم | 1. طراحی سیستم امنیتی برای جلوگیری از دسترسی دانشجو به اطلاعات دانشجویان دیگر |  |
| زیاد بودن مراحل طی شده برای رسیدن به اطلاعات دقیق کتاب | 1. وجود پنجره های اضافی برای رسیدن به اطلاعات کامل کتاب | 1.حذف پنجره های اضافی و تغییر ساختار و رابط کاربری |  |